



Smlouva č.\$C_SMLOUVY\$ o poskytování služby pevného připojení k Internetu NET-ALF_N

Poskytovatel: Net-Alf s.r.o.

Se sídlem Edvarda Beneše 1946/5, Blansko, PSČ 678 01
IČ: 07645228

Společnost je zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 109310
Bankovní spojení: Fio banka, a.s. číslo účtu 2201538025/2010
Odpovědný zástupce Jaromír Šebela, jednatel

kontakty pro účastníky: tel. 515 532 600, e-mail: info@net-alf.cz

korespondenční adresa: Net-Alf s.r.o., Edvarda Beneše 1946/5, 678 01 Blansko

Účastník: Jméno/název: \$JMENO\$

adresa trvalého bydliště: \$ULICE_FAKT\$, \$PSC_FAKT\$ \$MESTO_FAKT\$, doručovací adresa: \$ULICE\$, \$PSC\$ \$MESTO\$

adresa instalace: \$ULICE_INST\$, \$PSC_INST\$, \$MESTO_INST\$

IČ: \$ICO\$, DIČ: \$DIC\$

ověřovací kód účastníka: \$INTERNET_OKU\$

klientské číslo: \$USERNAME\$

rodné číslo: \$RC\$

kontaktní mobil: \$MOBILE\$

e-mail: \$EMAIL\$

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby. Součástí smlouvy je Shrnutí smlouvy, Všeobecné podmínky, Definice rychlostí služeb. Ujednání obsažená v těchto dokumentech tvoří společně smluvní podmínky.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

1.2 Součástí služby je / není poskytnutí telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu, které po dobu poskytování služby zůstává majetkem poskytovatele (zařízení je specifikováno v čl. 4.3). Telekomunikačním koncovým zařízením se rozumí externí anténa, přijímač, příslušenství (konzola, napájecí adaptér, PoE). Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, WiFi síť, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací apod.), které nejsou součástí koncového zařízení poskytovatele, hradí účastník.

Poskytovatel provede účastníkovi aktivaci služby včetně montáže a instalace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu za cenu, která je sjednána při podpisu smlouvy, ve smlouvě uvedena jako „aktivační poplatek“.

1.3 Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility, jinak se postupuje dle ustanovení Všeobecných podmínek.

1.4 Účastník je povinen vrátit telekomunikační koncové zařízení půjčené mu poskytovatelem do 10 dnů ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady zpět poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě objednávky demontáže zařízení poskytovatelem se účastník zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při demontáži a uhradit cenu dle platného ceníku.

1.5 Pokud účastník nevrátí poskytnuté zařízení ve stanoveném termínu, ani neobjedná u poskytovatele o demontáž a neposkytne potřebnou součinnost při demontáži zařízení poskytovatelem, poskytovatel je v tomto případě oprávněn účtovat účastníkovi smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč splatnou do 10 dnů od doručení výzvy k úhradě. Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok poskytovatele na vrácení poskytnutého zařízení a na náhradu škody.

2. Cena služby

tarif	\$STARIF_DESC\$	CENA měsíčně: \$CENA_S_DPH\$ Kč od \$SLEVA_OD\$ do \$SLEVA_DO\$			
cena před slevou	\$CENA_PRED_S LEVOU_S_DPH\$	sleva \$SLEVA\$ Kč	aktivační poplatek	\$INST_POP LATEK\$ Kč	doplňková služba \$PAUSAL_POZN\$ \$PAUSAL\$ Kč

Vyúčtování dodaného zboží, materiálu, víceprací: FAKTURACE V HOTOVOSTI - paragon č.

DRUH.....VÝR.Č..... CENA Kč.....

DRUH.....VÝR.Č..... CENA Kč.....

2.1 Všechny účtované ceny jsou koncové a jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. Poskytovatel není plátcem DPH.

3. Fakturační a platební údaje

způsob platby: PŘEVODNÍ PŘÍKAZ	číslo účtu: 2201538025/2010
variabilní symbol: \$USERNAME\$	zúčtovací období (frekvence plateb): \$OBDOSI\$

3.1 Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na Uživatelské rozhraní (mujuet.alfservis.cz) nejpozději do 15 dnů od skončení zúčtovacího období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc, nedohodne-li poskytovatel s účastníkem jiné období.

3.2 Platba, případně fakturace proběhne vždy na začátku zúčtovacího období. Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy. Splatnost faktury je 7 dní, nedohodnou-li se strany jinak.

3.3 Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníkovi omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v ceníku uveřejněném v provozovně a dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

3.4 V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

4. Charakteristika služby, dostupnost

Pevné připojení k internetu	maximální rychlost Mbit/s	inzerovaná rychlost Mbit/s	běžně dostupná rychlost Mbit/s	minimální rychlost Mbit/s
Tarif \$TARIF_DESC\$	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ŠU PLOAD_MBPS\$	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ŠU PLOAD_MBPS\$	\$DOWNLOAD60P_MBPS\$/ŠUPLOAD60P_MBPS\$	\$DOWNLOAD30P_MBPS\$/ŠU PLOAD30P_MBPS\$

4.1 Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok. Všechny rychlosti tarifů jsou účastníkovi předávány a garantovány na 4. transportní vrstvě.

Minimální nabízená úroveň kvality je 95 % za jeden kalendářní měsíc. Minimální zaručená úroveň kvality je 95 % za jeden kalendářní měsíc.

4.2 Při plnění povinností z nařízení EU č. 2015/2120 a na základě VO-S/1/08.2020-9 poskytovatel specifikuje parametry a podmínky poskytování pevného připojení k internetu v dokumentech Definice rychlostí služeb, který tvoří součást smlouvy, dále pak v dokumentu Technická specifikace pro internetové služby.

4.3 Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách.

4.4 Poskytnuté zařízení účastníka	typové označení	výrobní číslo
radiový přijímač s anténou:	\$CLI_GOODS[ITEM_TYPE][1]\$	\$CLI_GOODS[SERIAL_NO][1]\$

5. Platnost smlouvy

5.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran.

5.3 Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

5.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Podmínky a proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu (přenesení služby) jsou specifikovány v čl. XI. Všeobecných podmínek. Přenesení služby přístupu k internetu k jinému poskytovateli je bezplatné.

5.5 Výpovědní doba smlouvy na dobu určitou i neurčitou činí 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně.

5.6 Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy a po navrácení poskytnutého telekomunikačního koncového zařízení uvedeného v odstavci 1.2 smlouvy.

5.7 Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností, že budou doručovány v listinné podobě poštovní zásilkou nebo datovou schránkou. U poštovní zásilky se písemnost považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, a to pátým dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě. Dokument zaslaný do datové schránky je podle ustanovení zákona považován za doručení desátým dnem ode dne, kdy byl dokument dodán do datové schránky (doručování Poštovních datových zpráv fiktiv).

6. Ostatní ujednání

6.1 Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

6.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto smluvní dokumenty: Shrnutí smlouvy, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Net-Alf s.r.o. a Definice rychlostí služeb. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Smlouvy a smluvních dokumentů uvedených v předchozí větě a že bude tyto dodržovat a jimi se řídit. Uvedené smluvní dokumenty jsou zveřejněny na www.net-alf.cz a na uživatelském rozhraní mujcet.alfservis.cz.

6.3 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

6.4 V případě rozporu této smlouvy se Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

6.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Účastník se řádně seznámil se všemi uvedenými smluvními dokumenty a svým podpisem s nimi vyjadřuje svůj souhlas.

V Blansku dne \$CONNECTED_FROM\$

Poskytovatel

Účastník

jméno a příjmení hůlkově: _____


Net-Alf s.r.o.
Edvarda Beneše 1946/5
678 01 Blansko
IČ: 07645228

podpis: _____