

**Název služby: PEVNÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU\_spotřebitel**

**Poskytovatel: Focus Provider s.r.o.**, sídlo: Na Hřebenkách 815/130, 150 00 Praha 5

kořespondenční adresa: Focus Provider s.r.o., Edvarda Beneše 1946/5, 678 01 Blansko

IČ: 09897488, e-mail: info@focusprovider.cz, www.net-alf.cz, tel. 515 532 600, Datová schránka: tn36dba

**Shrnutí smlouvy**

Tento dokument je pouze informativní před uzavřením Smlouvy, uschovejte si jej a nezasílejte zpět poskytovateli.

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech. DATUM:

**1. Služba / Zařízení**

Pevný přístup k internetu. Typ služby: Kabelový internet.

Součástí služby **není** poskytnutí koncového zařízení pro přístup k internetu.

V případě připojení technologií GPON ve specifických případech je poskytnuto koncové zařízení pro optickou přípojku (ONT), toto zařízení zůstává v majetku poskytovatele. Zařízení je poskytnuto zdarma po dobu poskytování služby.

**Domácí router, WiFi router** nabídneme a doporučíme účastníkovi podle specifikace služby a místních podmínek. V rámci aktivace internetového připojení vám provedeme nastavení zařízení (WiFi router, WiFi systém, router apod.) pro zajištění bezpečného využívání služby připojení k internetu. Při nastavení zařízení účastníkem neodpovídáme za funkčnost a kvalitu služby.

**2. Rychlost a specifikace služby přístupu k internetu**

internetový tarif	maximální rychlost	inzerovaná rychlost	běžně dostupná rychlost	minimální rychlost
	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s	Mbit/s

**3. Prostředky nápravy**

Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Focus Provider. Pro uplatnění reklamace (aktivace prostředku nápravy) dle tohoto odstavce je nutné, aby byly velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka zjištěny pomocí mechanismu sledování ověřeného Českým telekomunikačním úřadem. Při podání reklamace se postupuje dle článku XII. Všeobecných podmínek.

**4. Cena**

CENA MĚSÍČNĚ	Kč od do	sleva Kč
Cena před slevou (měsíční poplatek) Kč		
Aktivační poplatek Kč		
časově omezená sleva je poskytnuta za podmínek věrnostního programu - při podpisu smlouvy na 12 měsíců		
Při zakoupení zařízení WiFi router od poskytovatele je nastavení zdarma.		
Za nastavení vlastního zařízení účastníka (zakoupeného účastníkem jinde) účtujeme cenu dle ceníku služeb.		

**5. Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy**

**Smlouva se uzavírá na: dobu určitou měsíců/ na dobu neurčitou.**

Po uplynutí smlouvy na dobu určitou přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou.

**Smlouva zaniká:** Písemnou dohodou nebo výpovědí. Kteroukoliv smlouvu (jak na dobu určitou, tak neurčitou) lze vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dní ode dne následujícího po dni podání výpovědi. Pokud účastník ukončí smlouvu se závazkem z důvodu jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele nepříznivé pro účastníka, dále pro narušení služby významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění smlouvy nebo z důvodu vadného plnění služeb, pak se účastníkovi neukládá žádná úhrada.

**Úhrada při předčasném ukončení:** Pokud však účastník skončí smlouvu do 3 měsíců ode dne jejího uzavření z jiného důvodu, než jsou důvody uvedené v předchozí větě, uhradí **jednu dvacetinu součtu paušálních plateb do konce platnosti závazku plynoucího ze smlouvy na dobu určitou.**

**6. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

**7. Další důležité informace:** Poskytovatel doporučuje účastníkovi dodání domácího routeru/ WiFi routeru dle nabídky poskytovatele: tato zařízení jsou otestovaná, zvolená dle požadavků a parametrů služby, se zárukou na zařízení dle zákona, nastavená kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele.