

Název služby: PEVNÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU_*spotřebitel*

Poskytovatel: Focus Provider s.r.o., sídlo: Na Hřebenkách 815/130, 150 00 Praha 5

korrespondenční adresa: Focus Provider s.r.o., Svitavská 500/7, 678 01 Blansko

IČ: 09897488, e-mail: info@focusprovider.cz, www.net-alf.cz, tel. 515 532 600, Datová schránka: rk2kiz4

Shrnutí smlouvy

Tento dokument je pouze informativní před uzavřením Smlouvy, uschovejte si jej a nezasílejte zpět poskytovateli.

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

DATUM: \$CONNECTED_FROM\$

1. Služba / zařízení

Pevný přístup k internetu:

Součástí služby **je / není*** poskytnutí koncového zařízení pro přístup k internetu.

V případě bezdrátové technologie poskytovatel poskytne zařízení: rádiový přijímač s anténou dle místních podmínek účastníka. Toto zařízení zůstává v majetku poskytovatele, je poskytnuto zdarma na dobu poskytování služby. V případě optického připojení FTTB ve specifických případech poskytuje koncové zařízení pro optickou přípojku (ONT), zařízení zůstává v majetku poskytovatele, je poskytnuto zdarma na dobu poskytování služby.

2. Rychlost a specifikace služby přístupu k internetu

Rychlost služby \$DOWNLOAD\$/ \$UPLOAD\$ Název tarifu \$TARIF_DESC\$

maximální rychlost \$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$ Mbit/s

běžně dostupná rychlost

\$DOWNLOAD60P_MBPS\$/ \$UPLOAD60P_MBPS\$ Mbit/s

minimální rychlost rychlost

\$DOWNLOAD30P_MBPS\$/ \$UPLOAD30P_MBPS\$ Mbit/s

3. Prostředky nápravy

Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Focus Provider. Pro uplatnění reklamace (aktivace prostředku nápravy) dle tohoto odstavce je nutné, aby byly velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka zjištěny pomocí mechanismu sledování ověřeného Českým telekomunikačním úřadem. Při podání reklamace se postupuje dle článku XII. Všeobecných podmínek.

4. Cena – ceny jsou uvedeny s DPH

aktivace služby \$INST_POPLATEK\$ Kč pravidelné měsíční poplatky za službu (před slevou)

\$CENA_PRED_SLEVOU_S_DPH\$

měsíční poplatek za službu po slevě \$CENA_S_DPH\$ Kč časově omezená sleva za podmínek věrnostního programu

zařízení - ceny dle platného ceníku

při zakoupení zařízení od nás máte nastavení zdarma

za nastavení vašeho vlastního zařízení účtujeme cenu dle ceníku služeb

Domácí router, WiFi router nabídneme a doporučíme účastníkovi podle specifikace služby a místních podmínek. V rámci aktivace internetového připojení vám provedeme nastavení zařízení (WiFi router, WiFi systém, router apod.) pro zajištění bezpečného využívání služby připojení k internetu. **Při nastavení zařízení účastníkem neodpovídáme za funkčnost a kvalitu služby.**

5. Doba trvání, obnovení a ukončení smlouvy

Smlouva se uzavírá na: dobu určitou \$CONTRACT_LIFETIME\$ měsíců / neurčitou (= 0 měsíců)

Po uplynutí smlouvy na dobu určitou přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou.

Smlouva zaniká: Písemnou dohodou nebo výpovědí. Kteroukoliv smlouvu (jak na dobu určitou, tak neurčitou) lze vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dní ode dne následujícího po dni podání výpovědi. Pokud účastník ukončí smlouvu se závazkem z důvodu jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele nepříznivé pro účastníka, dále pro narušení služby významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění smlouvy nebo z důvodu vadného plnění služeb, pak se účastníkovi neukládá žádná úhrada.

Úhrada při předčasném ukončení: Pokud však účastník skončí smlouvu do 3 měsíců ode dne jejího uzavření z jiného důvodu, než jsou důvody uvedené v předchozí větě, uhradí **jednu dvacetinu součtu paušálních plateb do konce platnosti závazku plynoucího ze smlouvy na dobu určitou.**

6. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

7. Další důležité informace: Poskytovatel doporučuje účastníkovi dodání domácího routeru/ WiFi routeru dle nabídky poskytovatele: tato zařízení jsou otestovaná, zvolená dle požadavků a parametrů služby, se zárukou na zařízení dle zákona, nastavená kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele.