

CENÍK SLUŽEB A POPLATKŮ

pro spotřebitele

platný od 1. 6. 2024, ceny jsou koncové včetně DPH

AKTIVACE PŘIPOJENÍ A OSTATNÍ POPLATKY SPOJENÉ S INTERNETOVÝMI SLUŽBAMI

PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS MIKROVLNNÝM ZAŘÍZENÍM

Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu	1990 Kč ¹⁾ / 3980 Kč ²⁾
Instalace a aktivace telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu v reg. pásmu 60GHz	3500 Kč ¹⁾ / 7000 Kč ²⁾

► Poplatek zahrnuje: montáž koncového zařízení (anténa, přijímač), dovedení nutné kabeláže do 15 m, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou půlhodinu (1 pracovník), vícenákłady. Odkoupení telekomunikačního zařízení pro příjem internetu do osobního vlastnictví: na dotaz.

KABELOVÉ PŘIPOJENÍ K INTERNETU ALF SERVIS

Instalace a aktivace kabelového připojení	950 Kč ¹⁾ / 1900 Kč ²⁾
---	--

► Poplatek zahrnuje: instalaci datového kabelu/koncového optického prvku, zapojení a nastavení námi dodaného WiFi routeru, předvedení funkčnosti linky na zařízení účastníka, dopravné. Časový rozsah instalace do 90 minut.

Nezahrnuje: Nastavení vlastního WiFi routeru, vícepráce nad 90 minut účtované za každou započatou půlhodinu (1 pracovník), vícenákłady.

¹⁾ zvýhodněná cena akivačního poplatku při smlouvě se závazkem: minimální doba závazku pro účtování zvýhodněné ceny akivačního poplatku je 12 měsíců

²⁾ cena při smlouvě bez závazku

IPTV

Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka v rámci instalace internetové přípojky	550 Kč
Zprovoznění IPTV na zařízení účastníka – rozsah do 30 minut	650 Kč
Aktivace IPTV po telefonu	99 Kč
Aktivace IPTV na zařízení účastníka – nastavení a zprovoznění nad 30 minut (TV přístroj není připraven, konfigurace, případně nastavení dalších zařízení účastníka)	1350 Kč

OSTATNÍ / Wifi routery/ změna tarifu

Vyžádané nastavení WiFi routeru z naší nabídky (vzdáleně, na pobočce)	350 Kč
Vyžádané nastavení vlastního WiFi routeru účastníka mimo naši nabídku	500 Kč
Poplatek za zapůjčení WiFi routeru po dobu reklamace	250 Kč
Záloha za zapůjčení WiFi routeru, set top boxu, switche na sjednanou dobu	100 % ceny zařízení dle ceníku
NASTAVENÍ A ZPROVOZNĚNÍ NÁMI DODANÉHO WIFI ROUTERU V RÁMCI INSTALACE PŘÍPOJKY	ZDARMA
AKTIVAČNÍ POPLATEK (nový tarif internetu, převzetí služby)	199 Kč

SERVISNÍ SLUŽBY

Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby do 90 minut	ZDARMA
Montážní práce v rámci instalace a aktivace služby nad 90 minut - každá započatá hodina	600 Kč
Montážní a instalační práce na objednání - každá započatá hodina	600 Kč
Servisní zásah u objednatele do 15 minut	300 Kč
Odborné servisní práce u účastníka či objednatele - každá započatá hodina	890 Kč
Odborné servisní práce vzdáleným přístupem - každá započatá hodina	890 Kč

► **zejména:** kontrola a nastavení síťových zařízení, kontrola rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, dodání a nastavení WiFi routeru, konfigurace síťového prostředí, poradenství včetně nesouvisejícího s odbornou činností poskytovatele, porucha napájení zařízení, výměna zdroje, oprava optické kabeláže

Servisní činnosti účtované zvláštní sazbou – každá započatá hodina: 1350 Kč

► **zejména:** SW činnosti, Windows, práce s PC – nastavení, odvírování PC a jiných zařízení objednatele

Marný výjezd servisního technika – účastník či objednatel nezastižen, odmítnutí objednané služby při příjezdu technika	1200 Kč
Demontáž zařízení poskytovatele na objednávku účastníka při ukončení služeb (1 pracovník)	1500 Kč

PŘÍPLATKY

Práce mimo pracovní dobu od 16:30 do 18:59	příplatek 50 % hodinové sazby
Práce mimo pracovní dobu od 19:00 do 7:59	příplatek 100 % hodinové sazby
Expresní řešení závady či poruchy na vyžádání účastníka	expresní příplatek 100 %

Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka. V případě nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb účtujeme příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků. Příplatky se sčítají.

CENÍK DOPRAVNÉHO (k ceně provedených servisních služeb u účastníka či objednatele účtujeme dopravné)

1 Blansko	100 Kč
2 Horní Lhota, Dolní Lhota, Olešná, Českovice, Těchov, Obůrka, Klepačov, Lažánky, Olomučany, Ráječko, Spešov	150 Kč
3 Rájec-Jestřebí, Rudice, Vilémovice, Ostrov u Macochy, Veselice, Suchdol, Vavřinec	240 Kč
4 Karolín, Petrovice, Holešín, Kuničky, Žďár, Doubravice nad Svitavou, Bořitov, Černá Hora	300 Kč
5 Býkovice, Žernovník, Lysice, Lipovec	360 Kč

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY – veřejná IPv4, VPN

VEŘEJNÁ IPv4

zřízení veřejné IPv4 jednorázově	250 Kč
provoz veřejné IPv4 měsíčně	150 Kč

VPN

Zřízení VPN (zahrnuje prvotní setup VPN, zprovoznění 1 klienta)	2000 Kč
Instalace více VPN klientů - každá započatá hodina	1350 Kč

POPLATKY

Přerušení poskytování služeb na dobu max. 6 měsíců na žádost účastníka	Smlouva bez závazku	500 Kč
Reaktivace pozastavené služby z důvodu neuhrazení služeb		500 Kč
Snížení tarifu na jakýkoliv nižší	Smlouva bez závazku	ZDARMA + prodloužení smlouvy dle aktuální nabídky
	Smlouva se závazkem v době platnosti závazku	1000 Kč
Poplatek za nevrácení poskytnutého zařízení v majetku poskytovatele		3500 Kč

VYÚČTOVÁNÍ, FAKTURACE, PLATBY

Platba za služby v hotovosti v zákaznickém centru	70 Kč
Vyhotovení a zaslání písemného vyúčtování nebo výzvy k úhradě	70 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – druhá upomínka e-mailem	100 Kč
Upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti – třetí upomínka e-mailem	200 Kč
Zaslání písemného upozornění na neuhrazené faktury po splatnosti	150 Kč
Ruční dohledání chybně označené nebo neoznačené platby, poplatek za nestandardní úhrady (pošt.poukázka)	100 Kč

SLEVY A BONUSY

ROČNÍ PLATBA PŘEDEM (služba internet) SLEVA 5 % ³⁾

³⁾ sleva z ceny internetu, výše slevy dle podmínek konkrétních tarifů, které jsou uvedeny v ceníku a na www.alfservis.cz

ZAŘÍZENÍ PRO WIFI SÍŤ, TELEVIZI IPTV DODÁVÁME VČETNĚ KONFIGURACE A ZABEZPEČENÍ CENY NA DOTAZ

V PŘÍPADĚ ZAKOUPENÍ A DODÁNÍ WiFi ROUTERU Z NAŠÍ NABÍDKY JE KONFIGURACE ZAŘÍZENÍ V CENĚ JAKO BONUS.

Záruční doba na zařízení zakoupená spotřebitelem je 24 měsíců.

PŘENOS SLUŽEB – BEZPLATNĚ: týká se přenesení služby internet k jinému operátorovi:

PŘENESENÍ SLUŽBY K JINÉMU OPERÁTOROVI JE BEZPLATNĚ. Podmínky přenosu služeb jsou specifikovány ve Všeobecných podmínkách služeb elektronických komunikací, které jsou součástí platné smlouvy s účastníkem.

VYSVĚTLIVKY

- **Objednávání servisních prací:** telefonicky na 515532600, e-mailem: info@net-alf.cz.
- Program slev a bonusů je nenárokový, uplatňuje se na žádost účastníka v závislosti na podmínkách poskytování konkrétních služeb internetu a IPTV.
- **Nastavení, konfigurace WiFi routeru účastníka:** heslo k zařízení účastníka nesdělujeme, je uloženo v zašifrované podobě.
Heslo je možné pouze změnit na výslovnou žádost registrovaného účastníka.
- **Ceny servisních služeb jsou uvedeny v hodinové sazbě za jednoho pracovníka, pokud není uvedeno jinak.**
Při nutnosti více pracovníků pro provedení objednaných prací či služeb budeme účtovat příslušný odpracovaný počet hodin násobený počtem pracovníků.
- K ceně servisních služeb účtujeme dopravné dle ceníku dopravného.
- Úhradu při návštěvě servisního pracovníka je možné provést v hotovosti přímo na místě pracovníkovi, který vám vystaví řádný pokladní doklad.