

## Smlouva č. \$C\_SMLOUVY\$ o poskytování služby trvalého připojení k Internetu

**Poskytovatel:** Jaromír Šebela, Okružní 2269/17, Blansko, PSČ 678 01

IČ: 87164175

Bankovní spojení: Fio banka, a.s. , číslo účtu 2300214181/2010

Reg. MěÚ Blansko, odb. obecní živnostenský úřad, ID RZP: 3131607

Neplátce DPH

**Kontakty pro účastníky: tel. 515532600 e-mail: info@alfservis.cz**

### Účastník:

**Jméno/název:** \$JMENO\$

Adresa/sídlo: \$ULICE\_FAKT\$, \$PSC\_FAKT\$ \$MESTO\_FAKT\$

Doručovací adresa: \$ULICE\$, \$PSC\$ \$MESTO\$

klientské číslo: \$USERNAME\$	rodné číslo: \$RCS\$
kontaktní mobil: \$MOBILE\$	e-mail: \$EMAIL\$
ověřovací kód účastníka: \$INTERNET_OKU\$	

### 1. Předmět smlouvy

**1.1** Předmětem této smlouvy je poskytování veřejné služby elektronických komunikací poskytovatelem účastníkovi za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele Jaromír Šebela (dále jen „Všeobecné podmínky nebo VP“), které jsou zveřejněny na [www.net-alf.cz](http://www.net-alf.cz) a na uživatelském rozhraní <https://mujucet.alfservis.cz/>. Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování služby.

Účastník prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení služby (maximálně v rozsahu daném telekomunikačním zákonem a technickým omezením přenosového zařízení), která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

**1.2** Součástí služby **není** poskytnutí nezbytných technických prostředků pro připojení k síti poskytovatele, tj. telekomunikačního koncového zařízení pro příjem internetu. Prostředky pro řešení domácí sítě (WiFi router, vnitřní kabelové rozvody včetně víceprací) hradí účastník.

Adresa instalace: \$ULICE\_INST\$, \$PSC\_INST\$ \$MESTO\_INST\$

**1.3** Součástí služby není poskytnutí programových prostředků (osobní počítače, software apod.), které jsou potřebné pro využití služeb sítě Internet.

**1.4** Poskytovatel se zavazuje u služby trvalého připojení k internetu připojit zařízení účastníka do 14 dnů od podpisu smlouvy za předpokladu technické kompatibility.

### 2. Charakteristika služby, dostupnost

#### 2.1 Pevné připojení k internetu

internetový tarif	maximální rychlost down / up	inzerovaná rychlost down / up	běžně dostupná rychlost down/up	minimální rychlost down/up
\$TARIF_DESC\$	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$ Mbit/s	\$DOWNLOAD_MBPS\$/ \$UPLOAD_MBPS\$ Mbit/s	\$DOWNLOAD60P_MBPS\$/ \$UPLOAD60P_MBPS\$ Mbit/s	\$DOWNLOAD30P_MBPS\$/ \$UPLOAD30P_MBPS\$ Mbit/s

Dostupnost služby je 24 hodin denně, po celý rok. Minimální nabízená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

Minimální zaručená úroveň kvality: 95 % za jeden kalendářní měsíc.

**2.2** Při plnění povinností z nařízení EU č. 2015/2120 a na základě VO-S/1/08.2020-9 poskytovatel specifikuje parametry a podmínky poskytování pevného připojení k internetu v dokumentech Definice rychlostí služeb, který tvoří součást smlouvy, dále pak v dokumentu Technická specifikace pro internetové služby.

**2.3** Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách.

### 3. Cena služby

Tarif \$TARIF_DESC\$ do \$SLEVA_DO\$	Výsledná cena za měsíc Kč \$CENA_S_DPH\$ Kč od \$SLEVA_OD\$		
Cena za měsíc před slevou Kč	\$CENA_PRED_SLEVOU_S_DPH\$ Kč	Sleva (druh, %, Kč)	\$SLEVA\$ Kč
Cena zařízení Kč	\$INST_POPLATEK\$ Kč	Doplňková služba	\$PAUSAL_POZN\$ \$PAUSAL\$

3.1 Všechny účtované ceny jsou stanoveny dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, jsou koncové, poskytovatel není plátcem DPH.

#### 4. Fakturační a platební údaje

4.1 Způsob platby	Převodním příkazem na účet: <b>2300214181/2010</b> variabilní symbol: <b>\$USERNAME\$</b>
	zasílání výzvy k úhradě: <b>\$EMAIL\$</b> frekvence plateb: <b>\$OBDOBI\$</b>

Výzvou k platbě je zálohová faktura či faktura-daňový doklad. Tyto doklady jsou účastníkovi doručovány elektronickou poštou, písemně či umístěním na UŽIVATELSKÉM ROZHRANÍ nejpozději do 30 dnů od skončení zúčtovacího období.

4.2 Platba, případně fakturace proběhne vždy na začátku platebního období. Účastník souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytované služby bude zahájeno ode dne řádného poskytování služby dle předmětu této smlouvy. Splatnost faktury je 10 dní.

4.3 Nezaplatil-li účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny, poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Poskytovatel je oprávněn účtovat cenu za prokazatelné upozornění, která je uvedena v Ceníku služeb a poplatků uveřejněném dálkovým způsobem na webových stránkách poskytovatele.

V případě prodlení účastníka s úhradou ceny služeb či jakýchkoliv jiných plateb vůči poskytovateli je poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky.

4.4 V případě dodatečného uhrazení faktury nevzniká účastníkovi nárok na snížení poplatků z důvodu nečinnosti služby dle ustanovení předchozího odstavce 4.3.

#### 5. Platnost smlouvy

5.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5.2 Tato smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou** s tím, že nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Po uplynutí doby určité přechází smlouva na dobu neurčitou.

5.3 Poskytovatel i účastník jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit dle zákona a z důvodu dle znění čl. VII, odst. 3 Všeobecných podmínek.

5.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí, dohodou smluvních stran nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu. Podmínky a proces změny poskytovatele služby přístupu k internetu jsou specifikovány v čl. XI. Všeobecných podmínek.

5.5 Výpovědní doba smlouvy je 30 dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé straně.

5.6 Poskytování služeb končí po zániku smlouvy, tj. jakmile budou vyrovnány veškeré vzájemné finanční závazky plynoucí ze smlouvy.

5.5 Účastníci smlouvy se dohodli pro doručování výpovědi a veškerých písemností na tom, že písemnost se považuje za doručenu jeho adresátovi na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to třetím dnem ode dne odeslání – právně významným je pouze odeslání písemnosti jako doporučené zásilky, když dokladem o odeslání je řádně vyplněný poštovní podací lístek poštovního úřadu, kde byla zásilka podána k poštovní přepravě.

#### 6. Ostatní ujednání

6.1 Obě strany se zavazují projednat na žádost smluvního partnera do jednoho měsíce změnu úhrady za poskytované služby (vyplývající např. ze změny tržních cen, změny dostupných služeb, zatížení linek apod.) a předejít tak dohodou o změně cen a služeb jednostranné výpovědi smlouvy.

6.2 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto smluvní dokumenty: Shrnutí smlouvy, Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti a Definice rychlosti služeb. Účastník podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Smlouvy a smluvních dokumentů uvedených v předchozí větě a že bude tyto dodržovat a jimi se řídit. Uvedené smluvní dokumenty jsou zveřejněny na [www.net-alf.cz](http://www.net-alf.cz) a na uživatelském rozhraní [www.mujuget@alfservis.cz](mailto:www.mujuget@alfservis.cz).

6.3 Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem. Veškeré spory smluvních stran vzniklé z této smlouvy se budou smluvní strany snažit vyřešit vzájemným jednáním s cílem dosáhnout smíru. Nedohodnou-li se smluvní strany v rámci tohoto jednání na způsobu řešení vzájemného sporu ani do 30 dnů od vzniku sporu, pak budou všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní týkající se oblasti elektronických komunikací řešeny mimosoudně u subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)). V případě ostatních sporů vznikajících ze smlouvy a v souvislosti s ní může účastník pro mimosoudní řešení sporu využít Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Není-li pro mimosoudní řešení sporu dána pravomoc Českého telekomunikačního úřadu a nevyužije-li účastník možnost řešit spor u České obchodní inspekce, bude spor řešen příslušným soudem.

6.4 V případě rozporu této smlouvy se Všeobecnými podmínkami mají přednost ujednání této smlouvy.

6.5 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.

6.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

6.7 Účastník se řádně seznámil se všemi uvedenými smluvními dokumenty a svým podpisem s nimi vyjadřuje svůj souhlas.

V Blansku dne **\$CONNECTED\_FROM\$**

**Poskytovatel**

**Účastník**

jméno a příjmení hůlkově: \_\_\_\_\_

podpis účastníka: \_\_\_\_\_

Vzor

Vzor