

## Název služby: pevné připojení k internetu

**Poskytovatel: Jaromír Šebela**, sídlo: Okružní 2269/17, 678 01 Blansko  
korespondenční adresa: Net-Alf s.r.o., Svitavská 500/7, 678 01 Blansko  
IČ: 87164175, e-mail: [info@alfservis.cz](mailto:info@alfservis.cz), [www.net-alf.cz](http://www.net-alf.cz), tel. 515 532 600

## Shrnutí smlouvy

Tento dokument je pouze informativní před uzavřením Smlouvy, uschovejte si jej a nezasílejte zpět poskytovateli.

### 1. Služba / zařízení

Pevný přístup k internetu: \$TYP\$

Součástí služby je / není\* poskytnutí koncového zařízení pro přístup k internetu.

V případě bezdrátové technologie poskytovatel poskytne zařízení: radiový přijímač s anténou dle místních podmínek účastníka.

#### 1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

**Rychlost služby:** název tarifu: \$STARIF\_DESC\$

maximální rychlost \$DOWNLOAD\_MBPS\$/ \$UPLOAD\_MBPS\$ Mbit/s

běžně dostupná rychlost \$DOWNLOAD60P\_MBPS\$/ \$UPLOAD60P\_MBPS\$ Mbit/s

minimální rychlost \$DOWNLOAD30P\_MBPS\$/ \$UPLOAD30P\_MBPS\$ Mbit/s

**Prostředky nápravy:** Nastane-li při poskytování služby velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka od skutečného výkonu služby přístupu k internetu ve vztahu k rychlosti či jiným parametrům kvality služby od výkonu sjednaného ve smlouvě, má účastník právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby tak, jak je uvedeno ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Alf servis. Pro uplatnění reklamace (aktivace prostředku nápravy) dle tohoto odstavce je nutné, aby byly velká trvající nebo velká pravidelně se opakující odchylka zjištěny pomocí mechanismu sledování ověřeného Českým telekomunikačním úřadem. Při podání reklamace se postupuje dle článku XII. Všeobecných podmínek.

### 2. Cena

aktivace služby \$INST\_POPLATEK\$ Kč

pravidelné měsíční poplatky za službu (před slevou) \$CENA\_PRED\_SLEVOU\_S\_DPH\$

měsíční cena za službu po slevě \$CENA\_S\_DPH\$ Kč

časově omezená sleva za podmínek věrnostního programu \$\$SLEVA\_OD\$ - \$SLEVA\_DO\$

**Domácí router/ WiFi router** si účastník vybírá sám. S ohledem na požadované vlastnosti mu bude nabídnut některý ze sortimentu poskytovatele. Poskytovatel provede nastavení WiFi routeru/routeru pro zajištění bezpečného využívání služby připojení k internetu.

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

**Doba trvání:** smlouva na dobu určitou \$CONTRACT\_LIFETIME\$ měsíců / neurčitou (= 0 měsíců)

Po uplynutí smlouvy na dobu určitou přechází tato smlouva automaticky na dobu neurčitou.

**Ukončení:** Kteroukoliv smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dní ode dne následujícího po dni podání výpovědi. Pokud účastník ukončí smlouvu se závazkem z důvodu jednostranné změny smlouvy ze strany poskytovatele nepříznivé pro účastníka, dále pro narušení služby významnou trvající nebo často se opakující odchylkou od plnění smlouvy nebo z důvodu vadného plnění služeb, pak se účastníkovi neukládá žádná úhrada.

**Úhrada při ukončení:** Pokud však skončí smlouvu do 3 měsíců ode dne jejího uzavření z jiného důvodu, než jsou důvody uvedené v předchozí větě, uhradí **jednu dvacetinu součtu paušálních plateb do konce platnosti závazku plynoucího ze smlouvy na dobu určitou.**

### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Tarif nemá specifické vlastnosti zvýhodňující spotřebitele s tělesným postižením.

**5. Další důležité informace:** Poskytovatel doporučuje účastníkovi dodání domácího routeru/ WiFi routeru dle nabídky poskytovatele: tato zařízení jsou otestovaná, zvolená dle požadavků a parametrů služby, nastavená kvalifikovaným pracovníkem poskytovatele.

Datum \$CONNECTED\_FROM\$